

vindt uw privacy heel belangrijk. Daarom wordt er zorgvuldig met uw gegevens om gegaan. In deze privacy verklaring staat precies omschreven hoe dit wordt gedaan.

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Praktijk ZenEnZijn houdt algemene bezoekgegevens bij van de website *www.zenenzijn.nl* zoals de meest bezochte pagina's. Dit wordt gedaan om de website zo goed mogelijk op u als bezoeker af te stemmen. In het gebruik van de website van *www.zenenzijn.nl* wordt bij het invullen van het contactformulier naar uw persoonsgegevens gevraagd. Praktijk ZenEnZijn verwerkt uw persoonsgegevens doordat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt en/of indien u gebruik maakt van haar diensten.

### **Welke informatie verzamelen wij van u en waarom?**

Praktijk ZenEnZijn verzamelt persoonsgegevens van haar cliënten zoals uw naam, adres, contactgegevens en geboortedatum en informatie die betrekking heeft op uw behandeling:

- Medische gegevens zoals aandoeningen, medicijngebruik en (acute) klachten, ten behoeve van de klachteninventarisatie en het behandelplan;
- Klachteninventarisatie incl. eventueel fotomateriaal (uitsluitend van uw voeten of delen daarvan);
- De datum waarop u een behandeling heeft ondergaan;
- Vastlegging van activiteiten die tijdens de behandeling(en) door de voetreflextherapeut i.o. zijn uitgevoerd.

Uw algemene gezondheid staat centraal. Bovenvermelde informatie is noodzakelijk om u op een verantwoorde wijze te behandelen en/of in voorkomende gevallen door te verwijzen.

### **Doeleinden**

De informatie die Praktijk ZenEnZijn van u verzamelt, gebruikt zij uitsluitend voor haar beroepsuitoefening, dit houdt in:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk behandeltraject;
- Een efficiënte zorgverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- facturering

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit voor het leveren van goede zorg wenselijk is (b.v. een arts of zorgverlener). In dat geval zal altijd uw schriftelijke toestemming worden gevraagd.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. U bent cliënt wanneer u een behandeltraject volgt bij Praktijk ZenEnZijn. Als u klant bent worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden welke in deze privacyverklaring zijn genoemd. U bent klant van Praktijk ZenEnZijn wanneer u gebruik maakt haar diensten, maar geen klachtgericht behandeltraject volgt.

### **Hoe worden uw gegevens bewaard?**

Praktijk ZenEnZijn vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens en heeft hiervoor passende

beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

Als cliënt van Praktijk ZenEnZijn heeft u het recht tot inzage, rectificatie of verwijdering (vernietiging) van de informatie die zij van u heeft verzameld. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk ZenEnZijn. Dit kunt u schriftelijk kenbaar maken door een mail te sturen naar: [info@zenenzijn.nl](mailto:info@zenenzijn.nl)

### **Intrekking toestemming**

Praktijk ZenEnZijn informeert haar cliënten per brief over de verwerking van persoonsgegevens. U gaat met deze verwerking akkoord door uw zorg door de praktijk te laten uitvoeren. Deze toestemming kunt u op elk gewenst moment intrekken door een e-mail te sturen naar: [info@zenenzijn.nl](mailto:info@zenenzijn.nl) o.v.v. "Intrekking toestemming verwerking persoonsgegevens".

### **Gevolgen intrekking toestemming**

Het niet verstrekken van uw persoonsgegevens of het intrekken van toestemming om uw gegevens te verwerken, verhindert een zorgvuldige en verantwoorde behandeling, waardoor staking van de (verdere) behandeling noodzakelijk is.

### **Klachtrecht bij Autoriteit Persoonsgegevens**

Heeft u een klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door Praktijk ZenEnZijn worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Laatste versie: 2022